

Warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych przez

§ 1

Niniejsze Warunki Uczestnictwa stanowią integralną część Umowy i określają zasady uczestnictwa w imprezach organizowanych przez **RESURS**.

§ 2

Zawarcie Umowy następuje wraz z chwilą podpisania Umowy przez obie strony oraz wpłaceniu przez Klienta zadatku w wysokości min. 500 zł / osoba. Wpłaty należy dokonać w Biurze Obsługi Klienta lub na Konto:

Pekao S.A. 92 1240 6670 1111 0010 9425 8212.

W treści przelewu prosimy podać numer umowy.

Umowy dostarczone do klienta za pośrednictwem poczty wymagają podpisania i odesłania jednego egzemplarza na adres Organizatora.

W przypadku rezygnacji umowę należy przekreślić i odesłać pocztą tradycyjną lub drogą elektroniczną.

§ 3

Brak wpłaty zadatku w wyznaczonym terminie wynikającym z zawartej umowy, stanowi podstawę do rozwiązania umowy.

§ 4

- Pełna kwota usługi wynikająca z zawartej umowy winna być zapłacona na 30 dni przed datą rozpoczęcia świadczenia.
- Przy zawieraniu umowy w terminie krótszym niż 30 dni przed datą rozpoczęcia danej usługi, należy wpłacić 100% wartości zakupionej usługi.

§ 5

Uczestnik podpisując umowę oświadcza tym samym, że jego stan zdrowia oraz osób mu towarzyszących pozwala na udział w imprezie organizowanej przez **RESURS**.

Resurs nie zapewnia opiekunów.

§ 6

RESURS zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy na 7 dni przed planowaną datą jej rozpoczęcia z ważnych przyczyn, a w każdej chwili z przyczyn niezależnych od organizatora bez konsekwencji wynikających z art. 394 par. 1 KC. W tej sytuacji **RESURS** zaproponuje zmianę imprezy lub zobowiązany jest do zwrotu wpłaconej przez uczestnika kwoty w pełnej wysokości.

§ 7

W przypadku istotnych zmian w wykupionej imprezie, które mogą być dokonane najpóźniej na 14 dni przed datą świadczenia usługi, uczestnik nie zgłaszający rezygnacji najpóźniej na 7 dni przed datą wyjazdu automatycznie wyraził zgodę na zaproponowane zmiany.

§ 8

RESURS nie zawiera indywidualnych polis od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków i nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności.

§ 9

Warunki rezygnacji z imprezy:

- Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień wpływu stosownego oświadczenia lub dzień następujący po dacie w której klient nie wykona czynności określonych w umowie,**

**Za dzień rezygnacji uznaje się dzień wpływu pisma zawierającego rezygnację do siedziby Organizatora.*

takich jak: uzupełnienie wpłat do pełnej wysokości ceny imprezy, dostarczenie odpowiednich danych i dokumentów.

- Klientowi przysługuje zwrot wszystkich wniesionych wpłat, jeżeli udział w imprezie nie dochodzi do skutku **z przyczyn leżących po stronie Organizatora**.

- W sytuacji rezygnacji z udziału w imprezie** (odstąpienie od umowy) **przez klienta**, Klientowi przysługuje zwrot wpłaconej kwoty po potrąceniu przez Organizatora kwoty stanowiącej równowartość rzeczywistych kosztów w wysokości nie wyższej niż ustalona w dalszej części niniejszego punktu Warunków Uczestnictwa, poniesionych przez Organizatora w związku z dokonanymi już przygotowaniami do zorganizowania imprezy:

- Do 30 dni** przed datą rozpoczęcia imprezy: **100 zł/os.**
- 30 a 14 dni** przed datą rozpoczęcia imprezy: **500 zł/os.**
- 13 a 3 dni** przed datą rozpoczęcia imprezy: **50%** wartości imprezy
- 3 dni i krócej** przed datą rozpoczęcia imprezy: **90%** wartości imprezy

- Do kalkulacji ostatecznie poniesionych kosztów Organizator może przystąpić dopiero po dacie końcowej wyjazdu, z którego Klient nie skorzystał.

- Przy zmianie terminu lub ośrodka** – koszty obsługi zmiany wynoszą **50 zł/os.**

Zmiana terminu lub obiektu możliwa jest najpóźniej 30 dni przed rozpoczęciem pobytu.

- Organizator** może odstąpić od naliczenia kosztów w sytuacjach nadzwyczajnych potwierdzonych odpowiednim pismem urzędowym lub medycznym, **jednak koszty obsługi rezygnacji w wysokości 100 zł są obligatoryjne.**

§ 10

Uczestnik odpowiada za szkody powstałe w ośrodku z jego winy i zobowiązany jest do pokrycia szkody na miejscu.

§ 11

Wszelkie reklamacje dotyczące świadczonej usługi należy kierować bezpośrednio do organizatora w formie pisemnej w ciągu 30 dni od daty zakończenia imprezy.

Po tym terminie reklamacje nie będą rozpatrywane.

§ 12

- Resurs nie dokonuje zwrotu za świadczenia, które nie zostały w pełni wykorzystane z przyczyn leżących po stronie Klienta (rezygnacja z części lub całości świadczeń, spóźnienia na miejsce zbiórki, skrócenie pobytu itp.).
- Za nieodpowiednie zachowanie Klienta podczas imprezy narażające innych na utratę zdrowia lub uszkodzenie mienia oraz nadużywanie alkoholu Organizator ma prawo wydalicia Klienta z ośrodka na jego koszt, jak również obciążyć go wszelkimi kosztami związanymi z procedurą formalno-prawną (np. wezwanie lekarza, służb porządkowych, dowóz do stacji PKP lub PKS i inne).

§ 14

W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. poz. 2361) i Ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych z dalszymi poprawkami.

Uwaga: Organizator zastrzega sobie, że w przypadku znaczącej zmiany podatku VAT ceny zawarte w katalogu mogą ulec zmianie.